

福祉施設経営における事業継続計画  
ガイドライン  
【地震対策編】

平成 21 年 3 月

全国社会福祉施設経営者協議会

## まえがき

わが国における自然災害、とりわけ地震については、阪神・淡路大震災（平成7年1月）、新潟県中越大地震（平成16年10月）、新潟県中越沖地震（平成19年7月）、岩手・宮城内陸沖地震（平成20年6月）と、ここ10数年来で複数回の大規模震災が起こっています。

また、かねてより東海・南海地域を震源とする地震や都市直下型地震の発生も懸念されており、地域を問わず、大規模災害への対応の検討が要請されている状況にあります。

これまで、福祉施設における災害対策は、火災や地震発生時の対応を目的とした防災設備の設置や避難訓練などの取組がなされてきました。

しかしながら、災害発生時への備えや発生直後のさまざまな対応、災害発生後の復旧といった経過に応じた対応計画については、その必要性への認識が浸透しているとはいえません。大規模災害を被ることで福祉施設が事業を継続できなくなると、福祉サービス利用者の安全や、場合によっては生命が脅かされる危険性もあります。資源やサービスが限られる状況下であっても事業を継続していくためには、予め法人・施設が置かれるであろう環境や、起こりうる被害の想定などに基づいた事前の準備が重要になってきます。

今回、事業継続のための事前検討といった観点から、その対策を法人・施設において行っていくことを目的に、「福祉施設経営における事業継続計画 ガイドライン（地震対策編）」をとりまとめました。その内容としては、「福祉施設が大地震にあった際、どのように福祉サービスの提供を続けるのか、その準備として必要な視点は何か、復興はどのように進めるのか」などといった点について整理しています。

第1章～第3章では、被災に備えた体制の構築をはじめとして、事前に整備・検討すべき事項をまとめています。各施設での取組を進めていただくための参考に、「ガイドライン」として整理しました。

第4章では、被災後に対応すべき事項を時系列にまとめています。各法人・施設において被災時に何を優先して対応するかを検討を進める際の参考となることを期待しています。

また、第5章・第6章では、過去に大規模震災を経験した社会福祉法人における対応事例を掲載しました。大規模災害発生時に福祉施設が地域の行政・他の福祉施設等と連携した取組や、福祉施設の機能を活用して地域貢献の視点から行った取組等について、実際に被災した社会福祉法人へのヒアリング調査をもとに構成しています。状況に応じて起こりうる状況はそれぞれ異なるものですが、数少ない先例から学ぶことは対策を検討する上で一助となるはずです。

大規模災害に対応する事業継続計画を各法人・施設が策定しておくことで、法人・施設の迅速な事業復旧を可能とし、サービス利用者の生活への影響を最小限にとどめるとともに、被災時だからこそ地域から求められる社会福祉法人の機能を十分に発揮するためにも、本書が活用されることを切に願うものです。

社会福祉法人 全国社会福祉協議会  
全国社会福祉施設経営者協議会  
調査研究委員長 浦野 正男

## <目次>

### まえがき

序章	1
1. 本ガイドラインの目的	2
(1)本ガイドラインの目的	2
(2)本ガイドラインの位置づけ	2
(3)本ガイドラインの構成	2
2. 事業継続の取組の必要性	5
3. 被災時に福祉施設に求められる役割	6
第1章 被災に備えた体制の構築	7
1. 施設における対応体制の整備	8
(1)理事長・施設長の役割	8
(2)対応体制の整備	10
2. 職員の確保	14
(1)被災時の職員の招集	14
(2)被災時の行動基準などの作成	16
(3)ボランティアへの対応	18
第2章 事業を継続するための対策の推進	21
1. 優先すべき業務の選定	22
2. 施設内で事業を継続する場合の事前対策	23
(1)ハード対策	24
(2)ソフト対策	42

<b>第3章 教育・訓練および維持管理</b> .....	<b>53</b>
1. 教育・訓練について .....	54
2. 維持管理について .....	56
<b>第4章 被災時の対応事項</b> .....	<b>59</b>
1. 被災時の対応事項の整理 .....	60
<b>第5章 地域との連携</b> .....	<b>63</b>
1. 法人間・施設間の連携 .....	65
2. 医療機関との連携 .....	67
3. 業界団体（社協等）との連携 .....	68
4. 自治会との連携 .....	70
5. 行政との連携 .....	71
<b>第6章 地域貢献の方策</b> .....	<b>73</b>
<b>おわりに</b> .....	<b>79</b>
<b>&lt;参考資料&gt;</b>	
福祉施設経営における事業継続計画ガイドライン 事前対策チェックシート .....	<b>81</b>